

Kvik i luften med fejlfrit ERP



Næsten for godt til at være sandt. Det var følelsen, da Kvik gik i luften med nyt ERP og alt kørte, som forventet fra dag ét. Men den er god nok. Der er tale om en vaskeægte succes-implementation, som trods høj kompleksitet har kørt forbilledligt fra start til slut.

For Kvik er der ikke kun tale om implementering af ERP, men om omfattende teknologiske forandringer, en ny it-strategi og en modning af organisationen. I dag har virksomheden styrket sin kapacitet til at drive komplekse projekter, uanset om de involverer teknologi eller ej.

”Jeg kender jo adskillige eksempler på, hvordan it-projekter lægger hele virksomheder ned. Det er mere normen end undtagelsen. Derfor gik jeg til opgaven med stor respekt og grundighed. Og det viser sig jo, at der er rigtig meget man kan gøre for at sikre succes, allerede inden man går i gang. Solidt forarbejde, god rådgivning og fokus i organisationen har været helt afgørende for vores succes,” fortæller Per Munk Laustsen, CFO, Kvik.

Pragmatisk og grundig tilgang

I respekt for projektets kompleksitet tog Per Munk Laustsen allerede i den spæde opstart kontakt til Bent Mosgaard, som har erfaring fra flere hundrede ERP-implementationer. Forarbejdet og scoping'en skulle sidde lige i skabet, og der var brug for sparring.



Per Munk Laustsen
CFO, Kvik

”Det var vigtigt for mig, at vi fik lavet det rigtige set-up fra starten. Bent har en metodisk tilgang og en gennearbejdet model, som tager højde for alt. Han stiller alle de væsentlige spørgsmål og er meget grundig. Samtidig har han erfaring og indsigt til, at det ikke bliver rigtigt. Hans model virker, og så er den forståelig og giver mening selv for en ikke-it-mand som mig,” fortæller Per Munk Laustsen om samarbejdet med Bent Mosgaard.

Undgik forkerte beslutninger

Som udgangspunkt havde Kvik besluttet at køre standard. Den indledende afdækning af

ambitioner og ønsker til det fremtidige set-up for eksempelvis styring af warehouse gjorde det dog tydeligt, at der lige på det område var brug for en justering.

”På baggrund af vores ønsker rådede Bent os til at finde et alternativ. Det lyttede vi til, og vi justerede scopet i projektet. Det viste sig at være det helt rigtige at gøre up front – vi kunne være havnet i en blindgyde, havde risikeret fordyrende tilpasninger eller utilfredsstillende kompromisløsninger. Det er virkelig værdi for pengene, når man undgår at tage forkerte beslutninger,” fortæller Per Munk Laustsen.

Hjælp på alle niveauer i organisationen

Succesfuld implementering af ny teknologi er ikke en solopræstation. Hos Kvik etablerede de et projektkontor og løbende involvering af organisationen var en høj prioritet. Dygtig projektledelse med eksternt hjælp fra Jan K. Larsen fra ProSource, en engageret styregruppe og løbende afstemning med organisationen er blandt de væsentlige bidrag til succesen. Løbende rådgivning fra én der ikke var involveret i projektet på daglig basis var også givende.

”Bents kompetencer har været en ressource på mange niveauer i organisationen. I forhold til uddannelse af projektgruppen og som et ekstra vågent øje undervejs. Han har ind imellem hejst et flag, når noget krævede særlig opmærksomhed. For mig som ansvarlig for projektet har han været en vigtig rådgiver og sparringpartner, når jeg har haft brug for ekstra tyngde eller har haft brug for hjælp til at skubbe projektet i en særlig retning. Også over for den samlede øverste ledelse er Bent god til at give et billede af projektets betydning og tydeliggøre vigtigheden af, at det bliver givet den nødvendige opmærksomhed,” fortæller Per Munk Laustsen.



Om Kvik

Kvik er en dansk producent af køkkener, garderober og bad. I Kvik er missionen at sælge danske designerkøkkener, bad og garderobeløsninger til overraskende lave priser.

Der er omkring 1.140 ansatte i Kvik (incl. butiksansatte, som er ansat af franchise-tagerne), og heraf arbejder de 250 i eller fra hovedkontoret i Danmark. Udover at have sat sit aftryk på det danske marked, har Kvik i løbet af de seneste år udviklet sig til en stor spiller på det internationale marked og opererer i dag i 150 butikker i 11 forskellige lande.

Succesfuldt i luften

Som sagt er et succesfuldt it-projekt en holdindsats, men den rigtige start og en model, der bygger på mange års erfaring, skaber det solide fundament under projektet

”De rigtige beslutninger og den rigtige indsats bragte os nærmest problemfrit i luften. Det var næsten for godt til at være sandt, og Bent har klart en del af æren. Det er jo hans model og hans tilgang, der har bragt os så sikkert fra start og hele vejen i mål med et så godt resultat. Bents model favner hele forløbet – fra den spæde start og frem til, at alle medarbejdere begynder at bruge systemet,” afslutter Per Munk Laustsen.

Om Mosgaard Consulting

Bent Mosgaard har igennem de sidste 22 år arbejdet med forandringsprojekter i knap 100 forskellige virksomheder. Som selvstændig konsulent hjælper Bent virksomheder med at udvikle deres projektkultur og sikre, at forandringsprojekter bliver håndteret rigtigt af såvel it-leverandør som kunder.

Kontakt Bent Mosgaard på 2085 9431 eller på bent@mosgaard.consulting.dk

www.mosgaard.consulting.dk

Find mig på: www.linkedin.com